

FESTIVAL DU **VOYAGEUR**  **2024** 

**GUIDE DU
BÉNÉVOLE
2024**



FEB 16-25 FÉV
HEHO.CA

TABLE DES MATIÈRES

Bienvenue et info contact	3
À propos du Festival du Voyageur	4
Symboles iconiques	5
Notre mission.....	6
Notre vision	6
Nos valeurs	6
Politique d’espace plus sécuritaire	7
Prioriser les relations autochtones	8
Initiatives écologiques	8
Le service et la programmation en français	9
Arriver pour votre quart de travail de bénévole	9
Transport au Parc du Voyageur	10
Étiquette et informations supplémentaires	11
Sécurité.....	12
Annulations de quarts de travail	13
Reconnaissance des bénévoles 2024	13
Quarts de travail supplémentaires.....	13
Conclusion.....	14
Annexe 1 : Code conduite des bénévoles	15
Annexe 2 : Menu.....	16
Annexe 3 : Cédule du Bus et carte.....	17
Annexe 4 : Carte du Parc.....	20

BIENVENUE ET INFO CONTACT

Bienvenue dans la famille des bénévoles du Festival du Voyageur !

Nous sommes heureux que vous vous joigniez à nous pour la 55e édition du festival qui aura lieu du 16 au 25 février 2024.

Ce guide a été créé afin de vous donner les renseignements nécessaires pour profiter de votre expérience de bénévole lors de notre grande fête hivernale.

Nous vous remercions chaleureusement de vous être inscrit comme bénévole au Festival du Voyageur 2024, et nous avons hâte de partager cette nouvelle édition avec vous ! Hé Ho !

* Contact

Cette année pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions avant et après vos quarts de travail nous avons Marjorie Grainville et Lynette Buchanan employées permanentes depuis 5 ans au Festival !

Pendant vos quarts de travail vous aurez le plaisir d'être accueilli par nos coordinatrices bénévoles Oriane (en journée) et Layla (en soirée) ainsi qu'une équipe de chef d'équipe bénévoles dévouées qui seront identifiables par un veston orange !

Pour toutes questions concernant le bénévolat, vous pouvez nous contacter par courriel à bénévoles@heho.ca ou par téléphone au (204) 258 2556.

Pour des questions générales au sujet du festival, veuillez communiquer avec notre bureau au (204) 237 7692 ou par courriel à info@heho.ca

Oriane Delacroix- En journée



Layla Versace- En soirée



À PROPOS DU FESTIVAL DU VOYAGEUR

Le Festival du Voyageur est renommé pour ses expériences historiques, culturelles et éducationnelles qui célèbrent les peuples fondateurs de la colonie de la Rivière Rouge, l'époque des voyageurs, la traite des fourrures, et la joie de vivre de la communauté francophone, à longueur d'année.

Initialement construit à la fourche des rivières Rouge et Assiniboine en 1809-1810, le Fort Gibraltar était un poste de traite de la Compagnie du Nord ouest. Il a joué un rôle primordial dans le développement de la colonie de la Rivière Rouge et le conflit qui opposait les géants de la traite : la Compagnie du Nord Ouest et la Compagnie de la Baie d'Hudson.

Le Fort Gibraltar que nous voyons aujourd'hui est une reconstruction placée sur le côté est de la Rivière Rouge en 1978.

Chaque hiver depuis 1970, Saint Boniface, quartier français de Winnipeg, se transforme en paradis hivernal et devient l'hôte du plus grand festival hivernal de l'Ouest canadien. Le Festival du Voyageur est une grande fête de dix jours en février qui reçoit plus de 95,000 visites tous les ans. Le Fort Gibraltar en est le site principal, au cœur des activités de notre célèbre fête hivernale représentant les activités typiques qui auraient eu lieu en 1815. Les histoires des voyageurs et des peuples autochtones sont ramenées à la vie, grâce non seulement à l'interprétation historique au Fort Gibraltar, mais également à travers de nombreuses attractions dans l'enceinte du Parc du voyageur et aux relais du festival. Musiques de styles variés, nourriture traditionnelle, sculptures de neige sensationnelles et spectacles divers se succèdent pour satisfaire un public très varié.

Nous employons 10 personnes à temps plein à la longueur d'année et plus de 250 travailleurs temporaires avant et durant la fête hivernale. De plus nous recevons la main d'œuvre de plus de 500 bénévoles et nous avons des partenariats avec des organismes communautaires qui contribuent plusieurs centaines d'autres bénévoles.

Nous en profitons pour remercier très chaleureusement tous les bénévoles ayant contribué à faire du Festival du Voyageur un tel succès et bien sûr merci également à tous ceux qui participeront à cette nouvelle édition !



Symboles iconiques

Le Voyageur

Les voyageurs étaient des jeunes hommes de l'est Canadien qui étaient typiquement embauchés par la Compagnie du Nord Ouest ou la Compagnie de la Baie d'Hudson pour transporter des fourrures par canot dans les années 1700 et 1800. Ils voyageaient typiquement de Montréal jusqu'à l'Ouest Canadien pour aller chercher des fourrures pour ensuite retourner avec une livraison à Montréal.

Les Voyageurs Officiels

Les premiers Voyageurs Officiels du Festival du Voyageur étaient Georges et Anita Forest en 1970 (la tente Forest est nommée en leur honneur). À chaque deux ans des nouveaux Voyageurs Officiels sont nommés par un comité composé de tous les anciens Voyageurs Officiels. Les Voyageurs Officiels sont typiquement costumés et agissent comme ambassadeurs du Festival du Voyageur dans la communauté à la longueur d'année.

Logo tuque et bottes

Le logo du Festival du Voyageur était originellement une sculpture de neige fabriquée par Gérald et Jeannette Dubé dans les années 1970. Leur intention était de sculpter un voyageur, mais à cause d'un manque de temps, ils ont simplement sculpté la tuque et les bottes sans corps. Cette sculpture est devenue le logo corporatif de l'organisme depuis ce temps là.

Ceinture fléchée

Durant le temps des Voyageurs, cette pièce de linge servait comme uniforme de travail avec un patron distinct à une compagnie et servait aussi comme support pour le bas du dos. Aujourd'hui la ceinture est une image incontournable portée par des milliers au Festival du Voyageur.

Léo La Tuque

Notre mascotte officiel, Léo La Tuque qui donne vie à notre logo tuque et botte tout en divertissant nos jeunes festivaliers.



* Notre mission

Faire rayonner la joie de vivre et la francophonie à longueur d'année en créant des expériences artistiques, éducatives, historiques et culturelles inspirées de l'époque des voyageurs.

* Notre vision

Être une source convoitée d'expériences rassembleuses valorisant la francophonie au Manitoba.

* Nos valeurs

Responsabilité sociale

- Démontrer un esprit de collaboration communautaire
- Assurer le développement durable et écologique
- Faire rayonner la francophonie

Patrimoine

- Assurer une gestion de ressources historiques
- Être garant du patrimoine de l'époque des voyageurs et les peuples autochtones

Innovation

- Produire des activités variées à la longueur d'année
- Faire preuve de créativité et d'originalité
- Viser l'excellence dans nos produits

Inclusion

- Offrir un lieu rassembleur, sécuritaire et inclusif
- Être le reflet de la diversité de la communauté
- Travailler sur le rapprochement avec les communautés autochtones

Intégrité

- Être transparent dans nos finances
- Agir comme partenaire fiable dans la communauté



* Politique d'espace plus sécuritaire

Aux événements du Festival du Voyageur, nous accueillons la communauté pour venir célébrer la joie de vivre. Nous croyons que tous les gens ont droit d'assister à des lieux sûrs avec un sentiment de sécurité personnelle peu importe leur âge, ethnicité, sexualité, identité de genre et habileté physique ou mentale.

Le Festival pratique une politique de tolérance zéro quant à la discrimination, le harcèlement et le comportement verbal ou physique qui abaisse ou marginalise un individu.

Si vous sentez que quelqu'un agit de façon irrespectueuse ou nuit à votre expérience, signalez le immédiatement à un de nos agents de sécurité, identifiés par un veston de haute visibilité, ou à un membre de l'équipe de Festival du Voyageur afin d'adresser la situation aussitôt que possible. Les gens qui ne suivent pas ces règlements et compromettent la sûreté des autres festivaliers pourraient être retirés de l'évènement sans remboursement.

Comme bénévole, vous jouez un rôle spécial dans la mise en œuvre de cette politique.

Vous êtes les yeux et les oreilles du Festival sur le terrain et vous pouvez nous aider à créer un environnement plus sécuritaire pour le public.

C'est envisageable que vous vous faites approcher par des festivaliers qui veulent signaler une situation inquiétante. Si vous voyez de quoi qui vous inquiète ou quelqu'un vous approche pour de l'aide, on vous demande d'informer immédiatement un de nos agents de sûreté pour qu'ils puissent intervenir.



* Prioriser les relations autochtones

Nous reconnaissons que dans le passé, nous n'en avons pas fait assez pour bâtir et renforcer nos relations avec les communautés autochtones et métisses, et ce, dans le but de garantir leur inclusion et leur représentation au sein de notre festival. Cette année, nous avons embauché plus d'artistes et employées autochtones. Nous avons créé plus de partenariats avec des organisations autochtones afin de célébrer cette culture.

Nous prenons maintenant des mesures concrètes pour contribuer positivement au processus de réconciliation avec les peuples autochtones.

Ces mesures incluent entre autres :

- Signature de l'entente relative aux autochtones de Winnipeg
- Plaque de reconnaissance des territoires ancestraux sur le Fort Gibraltar
- Embauche d'un coordonnateur des initiatives autochtones pour chapeauter des nouveaux projets de réconciliation
- Programmation multidisciplinaire autochtone dans la Tente Forest.
- Notre programme scolaire contient plusieurs activités avec des thèmes autochtones

* Initiatives écologiques

Ces initiatives inclus entre autres :

- Des stations de déchets qui auront des bacs de poubelle, de recyclage et de compostage avec des bénévoles « éco voyageurs » qui aideront les festivaliers à décerner quels déchets vont dans quel bac
- Une obligation de nos concessionnaires de nourriture d'avoir des contenants et des ustensiles 100% compostable
- La réduction des ventes de bouteilles d'eau à usage unique tout en offrant gratuitement des stations de remplissage de bouteilles d'eau réutilisables
- Installation d'un réseau de gaz naturel pour chauffer les tentes réduisant ainsi notre consommation de propane.

LE SERVICE ET LA PROGRAMMATION EN FRANÇAIS

Au Festival du Voyageur, nous sommes fiers de nos racines francophones et nous faisons un effort d'offrir une expérience dans les deux langues officielles. Voici nos principes directeurs sur les langues officielles :

- Toutes nos publications et notre signalisation sont dans les deux langues officielles
- Toutes nos annonces se font dans les deux langues officielles, priorisant le français en premier
- Nos bénévoles qui parlent le français s'identifient avec un macaron afin de communiquer avec les festivaliers que le service en français est disponible
- Environ 70% de nos interprètes historiques offrent de l'interprétation en français
- Autant que possible, nous priorisons des bénévoles bilingues dans nos postes qui ont un haut taux d'interaction avec le public.
- Autant que possible, nous demandons à nos concessionnaires d'offrir du service bilingue.
- Nous encourageons tous nos bénévoles à connaître et utiliser les trois mots suivants : Bonjour, Merci et Au Revoir.

ARRIVER POUR VOTRE QUART DE TRAVAIL BÉNÉVOLE

****Les informations ci dessous sont écrites pour les bénévoles qui travaillent au Parc du Voyageur. Pour des quarts de travail à d'autres sites, s'il vous plaît contacter votre personne contact****

Tous les bénévoles doivent se présenter à la roulotte des bénévoles située près de l'entrée de service du Parc du Voyageur (coin de la rue St. Joseph et la rue Messenger) au début de leur premier quart de travail.

Ensuite les bénévoles seront demandés de rejoindre leur chef d'équipe et recevoir les outils et instructions nécessaires.

Tous les bénévoles doivent se présenter à leur chef d'équipe à la fin de leur quart de travail pour laisser savoir qu'ils ont terminé leur quart de travail et remettre les outils prêtés.

Veillez arriver au Parc du Voyageur au moins 15 minutes avant votre quart de travail afin d'éviter toutes difficultés.

TRANSPORT AU PARC DU VOYAGEUR

Le Parc du Voyageur est situé au 866, rue Saint Joseph à Saint Boniface.

Transport en commun

Les autobus 10, 43, 49, 50 et 56 passent près du Parc du Voyageur.

Auto

Nous offrons à nos bénévoles un nombre limité de places de stationnement gratuites, situées au croisement de la rue St Joseph et de la rue Messenger au **Parking B seulement** (voir photo ci dessous), ainsi qu'au parking de La Caisse à l'arrière du bâtiment, accessible par la rue Dumoulin. Pour accéder au Parking B vous aurez besoin de vos accréditations qui vous seront remises lors de votre premier quart de travail à la roulotte des bénévoles. **Ces places de stationnement sont réservées aux heures de bénévolat uniquement !**

Veillez noter qu'il pourrait y avoir un manque de places dans ce parking pendant les heures de pointe.

Nous encourageons donc les bénévoles dont le shift commence avant l'ouverture du parc à se garer dans les rues adjacentes près du Parc Whittier, car le public ne sera pas encore présent, laissant ainsi plus de places dans le parking réservé aux bénévoles pour ceux dont le shift commence après l'ouverture du Festival.

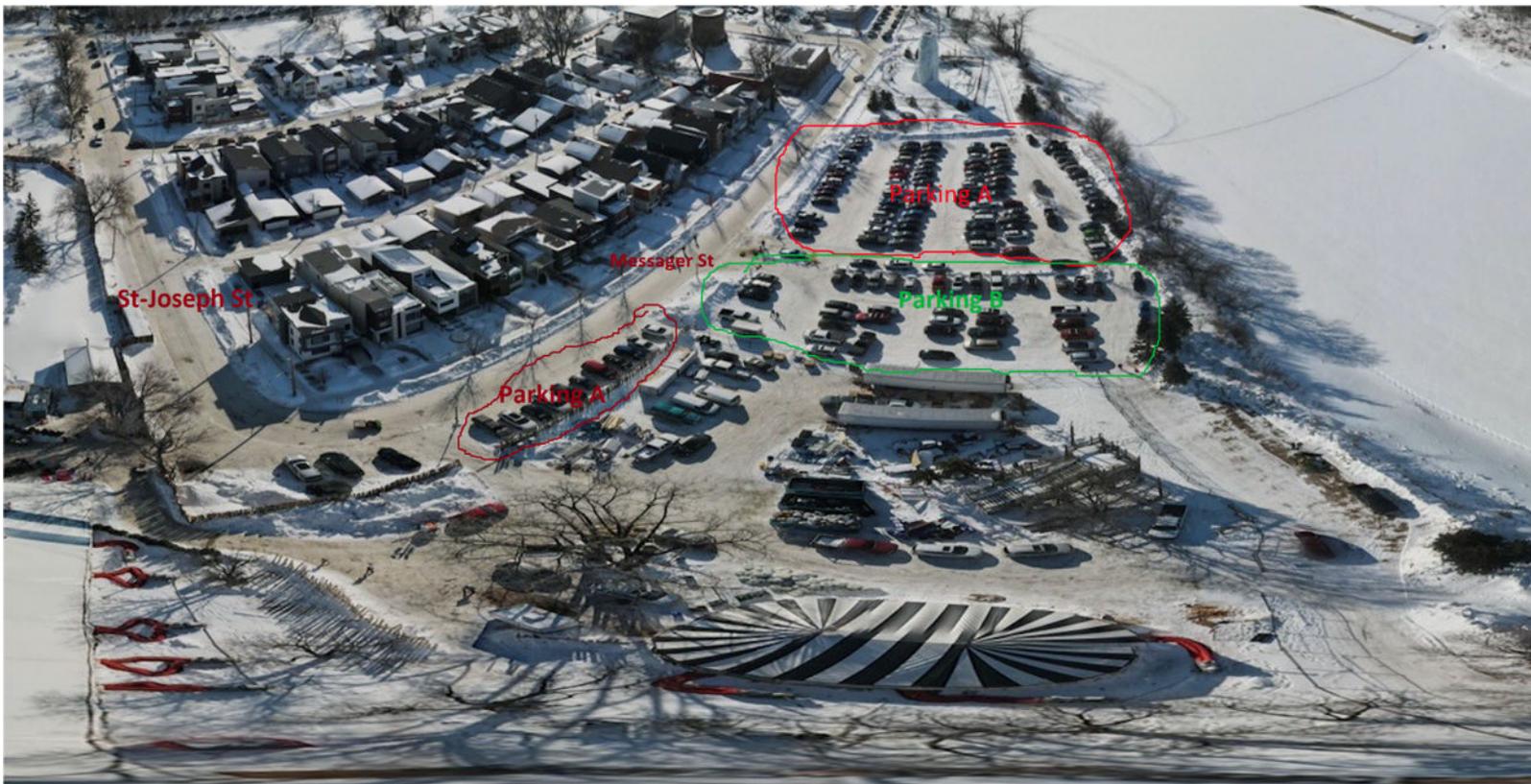
Il y a également des places de stationnement gratuites disponibles au CCFM, au CDEM et à l'Université de St Boniface.

Une fois stationnés, les bénévoles peuvent accéder à la navette gratuite du Festival du Voyageur, circulant de 9h à 1h15 du matin, à proximité de chaque emplacement de stationnement. Consultez la carte de la navette en annexe.

La navette effectue un circuit d'environ 15 minutes le matin entre 9h et 10h, puis de 30 minutes pour le reste de la journée. Si la navette vous récupère au parking des bénévoles à la Caisse, il vous faudra seulement 2 minutes pour arriver au parc.

À la fin de votre quart de travail, la navette vous ramènera devant le stationnement de la Caisse. Lorsque vous montez dans le bus, veuillez informer le chauffeur que vous êtes stationné au parking des bénévoles à la Caisse, afin qu'il fasse un arrêt sur East Bound Provencher at St. Joseph (cet arrêt est uniquement pour descendre). C'est crucial pour éviter de rester 30 minutes dans le bus pour retourner au parking, alors que cela prendrait seulement 3 minutes si vous indiquez au chauffeur de s'arrêter.

Le stationnement public du Parc du Voyageur est disponible au coût de 10\$/véhicule.



* ÉTIQUETTE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Traitez toujours les autres bénévoles, travailleurs et festivaliers avec respect !
- **Portez votre macaron bénévole et votre ceinture fléchée bénévole en tout temps pendant votre quart et les enlevez quand vous avez fini ou venez visiter le Festival en dehors de vos heures de bénévolat.**
- Veuillez vous abstenir de fumer pendant vos heures de bénévolat et cachez votre lanière bénévole lorsque vous fumez pendant votre pause. Vous ne pouvez pas boire de l'alcool ou consommer des drogues illicites pendant que vous faites du bénévolat.
- Veuillez vous abstenir de texter ou d'utiliser votre téléphone pendant que vous faites du bénévolat.
- **Habillez-vous chaudement, même pour le bénévolat à l'intérieur.** Il est toujours possible que nous devions vous placer ailleurs pour remplacer un poste temporairement.
- N'oubliez pas de sourire et d'accueillir le public, si possible, en français et en anglais. L'expérience positive du festivalier devrait toujours être votre priorité.
- Veuillez prendre des pauses lorsque vous en avez besoin – si votre remplaçant n'est pas là, veuillez quitter votre poste et venir nous en aviser immédiatement à la roulotte.
- Il y a une tente dédiée aux bénévoles, staff et aux artistes. Elle vous est accessible seulement pendant vos heures de bénévolat. De la nourriture et des boissons chaudes seront servies à tous les bénévoles (voir le menu des repas offerts en annexe)
- *Les codes d'entrée du festival qui sont perdus ne seront pas remplacés. Si vous devez couper votre pass bénévole veuillez ramener l'original et une pièce d'identité pour en avoir un nouveau à la roulotte des bénévoles.*

Santé et Sécurité au travail

Au Festival, votre sécurité est notre priorité ! Il est important de savoir qu'au Manitoba, les travailleurs (y compris les bénévoles) ont plusieurs droits fondamentaux, notamment :

Droit à l'information :

- Les travailleurs ont le droit d'être informés des dangers potentiels sur leur lieu de travail.

Droit de participer :

- Les travailleurs ont le droit de participer activement aux questions relatives à la santé et à la sécurité au travail.

Droit de refuser un travail dangereux :

- Les travailleurs ont le droit de refuser un travail s'ils estiment qu'il présente un danger pour leur santé, leur sécurité ou celle de leurs collègues.
- Le refus doit être fait de bonne foi, et le travailleur est protégé contre les représailles pour avoir exercé ce droit.

Droit à la protection contre des mesures discriminatoires :

- Les travailleurs sont protégés contre des mesures discriminatoires ou des représailles de la part de leurs employeurs pour avoir fait valoir leurs droits en vertu de la législation sur la santé et la sécurité au travail.
- Cette protection s'étend aux travailleurs qui ont soulevé des préoccupations concernant des conditions de travail dangereuses ou qui ont participé à des activités de santé et de sécurité.

Ces droits sont conçus pour garantir un environnement de travail sûr et sain pour les employés au Manitoba et les habiliter à contribuer activement à la sécurité au travail. Il est essentiel que les employeurs et les travailleurs soient conscients de ces droits et les respectent pour maintenir un environnement de travail harmonieux et sécurisé.

Pour certains postes, vous devrez passer en revue les procédures de travail sécuritaires avec votre chef d'équipe avant de commencer vos quarts de travail. Toutes les procédures de travail sécuritaires sont disponibles dans votre profil Better Impact sous documents.

Des trousse de premiers soins et des DEA sont situés dans chaque tente. En cas d'urgence au Festival du Voyageur, les bénévoles doivent rester calmes, évaluer la situation et la signaler immédiatement aux organisateurs du festival ou au personnel de sécurité. Suivez les instructions des autorités, y compris les procédures d'évacuation, et aidez les autres, en particulier ceux ayant des besoins spéciaux. Nous disposons de la sécurité ACSI et des premiers secours de Victory, des professionnels formés disponibles sur place (voir la carte en annexe 4).

En cas de blessure personnelle, les bénévoles au Festival du Voyageur doivent rechercher une assistance immédiate aux premiers soins, signaler la blessure à leur chef d'équipe et remplir un rapport de blessure disponible à la roulotte des bénévoles. Si vous assistez à un événement à risque, signalez le rapidement au chef d'équipe, en fournissant des informations détaillées, et remplissez également un rapport d'incident, également disponible à la roulotte des bénévoles. Si vous n'êtes pas sûr d'une situation, privilégiez la sécurité personnelle, demandez des conseils à votre chef d'équipe ou au coordinateur des bénévoles, posez des questions et consultez vos collègues pour obtenir des informations. Suivez les protocoles établis, faites confiance au bon sens et signalez

rapidement les incertitudes ou les préoccupations.

ANNULATIONS DE QUARTS DE TRAVAIL

Si vous devez annuler un de vos quarts de travail, il est nécessaire de contacter le coordonnateur des bénévoles aussitôt que possible pour que nous vous remplacions. Vous devez envoyer un message par courriel à bénévoles@heho.ca.

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES 2023

Le Festival du Voyageur reconnaît et valorise l'énorme contribution de ses bénévoles. Vous êtes le cœur et l'âme du Festival. Nous sommes ravis de proposer les avantages suivants à nos bénévoles, en signe de notre appréciation.

Tous nos bénévoles travaillants deux quarts ou plus recevront :

- Une invitation à la Fête de reconnaissance des bénévoles le 25 février, 2024 à 17h30 dans la cabane à sucre au Parc du Festival du Voyageur (accès au parking public du parc gratuit après 17h) et entrée obligatoire par la tente d'entrée. Enregistrez vous par le 12 février 16h en allant sur : https://www.showclix.com/event/volunteer_night
- Un pass accès illimité au parc.
- Un souvenir du festival 2024 spécialement conçu pour nos bénévoles.

De plus dépendemment du nombre de quarts de travail sélectionnés vous aurez le droit à :

# de quart de travail # of Shifts	# d'admission unitaire Parc # of single admission Parc	20% off Coupon (1 article) Boutique du Festival du Voyageur (233 Provencher Blvd) 20% off Coupon(1 item) Festival du Voyageur Boutique (233 Provencher Blvd)	Coupon Tire Maple Taffee Coupon	15\$ Coupon de nourriture 15\$ Food vendor voucher
2(8 11h)	XX (2)			
3(12 15h)	XXX (3)		X	
4(16 20h)	XXXX (4)		XX (2 items)	X
5 à 9 (21 40h)	XXXXX (5)		XXX(3 items)	X
10+ (41h+)	XXXXXX(6)		XXXX(4 items)	XX

Vous recevrez un code pour commander les billets en ligne pour le jour que vous voulez. Les codes vous seront donnés à chaque fin de quart de travail.

Le pass accès illimité est en votre nom et ne peut être donné ou transféré. Pour rentrer dans le parc avec votre pass en dehors des heures de bénévolat vous devrez passer par la tente d'entrée et valider votre identité auprès du superviseur de tente qui vous demandera une pièce d'identité. Il est à noter qu'en cas de toute absence à un quart de travail votre pass voyageur ne sera plus valide et vous risquez de perdre tous privilèges mentionnés ci haut.

Si vous perdez votre accès illimité il ne sera pas remplacé. Cependant si vous trouvez nécessaire de retirer votre bracelet d'accès pour des raisons professionnelles, veuillez le couper et le ramener à la roulotte des bénévoles lors de votre prochain quart de travail avec une pièce d'identité. Vous recevrez un nouveau bracelet d'accès en échange de celui qui a été retiré.

QUARTS DE TRAVAIL SUPPLÉMENTAIRES

Nous sommes toujours en recherche de bénévoles pour combler les derniers quarts de travail qui nous reste ! Si vous désirez vous inscrire à des quarts supplémentaires consulter Le logiciel Better Impact qui aura l'information la plus récente sur la disponibilité de quarts de travail.

Conclusion

Au nom de toute l'équipe nous vous remercions pour le temps et l'énergie que vous consacrez au Festival du Voyageur ! Nous avons hâte de vous retrouver pour partager cette nouvelle édition !

Annexe 1 : Code de conduite

Annexe 2 : Menu

Annexe 3 : Bus

Annexe 4 : Parc Map

CODE DE CONDUITE DES BÉNÉVOLES

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ce que nous attendons de nos bénévoles et ce à quoi vous pouvez vous attendre en tant que bénévole du Festival du Voyageur.

Environnement de travail positif, divers et inclusif

Le Festival du Voyageur s'engage à offrir un environnement positif pour les bénévoles et les participants, sans discrimination, partialité et intimidation. Les bénévoles agissent à titre d'ambassadeurs du Festival du Voyageur et sont personnellement responsables de :

- Maintenir une atmosphère positive et inclusive.
- Établir, respecter et maintenir des limites appropriées avec tous les enfants et personnes vulnérables.
- Traiter sérieusement tous les incidents observés ou signaler les comportements illégaux ou inappropriés, en particulier ceux impliquant un enfant, et les signaler immédiatement tel qu'indiqué dans ce Code de conduite des employés.

Le festival interdit la discrimination, le harcèlement, les mots, les blagues, les actions ou les commentaires basés sur le sexe, la préférence sexuelle, la race, l'origine ethnique, l'âge, la religion, la condition physique ou toute autre caractéristique légalement interdite.

S'abstenir de tout langage inapproprié qui puisse offenser les autres, y compris des connotations ou des comportements sexuels non sollicités ou importuns, verbaux ou physiques.

Toute conduite ou action d'un employé qui crée un environnement offensant ou hostile est interdite et peut constituer un motif de mesures disciplinaires immédiates.

Les bénévoles qui estiment avoir été victimes de harcèlement ou de discrimination sont encouragés à signaler immédiatement le problème au Chef d'équipe ou Département des Ressources Humaines.

Sécurité et formation

La sécurité de nos bénévoles et des participants au festival est une priorité absolue.

Les bénévoles doivent :

- Participer à tous les programmes obligatoires de formation à la sécurité assignée
- Participer à une session d'orientation des bénévoles ou visionner l'enregistrement de la session d'orientation.
- Mettre votre sécurité personnelle, ainsi que la sécurité des autres, d'abord dans toutes les activités.
- Suivre et mettre en œuvre toutes les procédures de sécurité et de santé au mieux de ses capacités.
- Porter des vêtements appropriés aux conditions météorologiques.
- Respecter et utiliser tous les équipements de la manière prévue.
- Signaler immédiatement toutes les blessures, maladies, accidents et quasi-accidents au Chef d'équipe ou au département des Ressources Humaines.

La communication

La communication est un élément important de la mise en scène d'un événement réussi.

Les bénévoles ne doivent pas parler aux médias au nom du Festival du Voyageur sans en avoir obtenu la permission. Ils doivent également accepter et respecter les instructions et les pratiques de travail du superviseur, y compris les commentaires qui sont constructifs et bénéfiques pour l'amélioration du travail. Les bénévoles doivent s'abstenir de faire des commentaires négatifs au public et aux autres bénévoles au sujet de leurs expériences de bénévolat pendant le Festival du Voyageur, tant qu'ils participent au bénévolat au Festival du Voyageur. Toute question concernant le mécontentement où le désaccord devrait être discuté avec le (la) Chef d'équipe ou au Département des Ressources Humaines, et à défaut de résolution, le bénévole sera dirigé vers un autre personnel approprié.

Renseignements sur le profil personnel du bénévole

Le profil personnel d'un bénévole peut être consulté une fois le processus de demande en ligne est terminé. Il est important que le profil personnel d'un bénévole soit tenu à jour (informations de contact d'urgence, adresse postale, numéros de téléphone, adresses courriel). Tous les renseignements obtenus dans le logiciel bénévole sont conservés en toute sécurité et sont gardés confidentiels conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques.

Usage du tabac / drogues et alcool

Afin d'assurer la sécurité et le confort des participants au festival, les bénévoles doivent respecter :

- Fumer du tabac pendant les pauses et dans une zone fumeurs seulement.
- Ne pas posséder ou être sous l'influence de drogues illicites, d'alcool et de toute autre substance qui diminue ou altère la capacité d'accomplir des tâches de bénévoles.

Tout bénévole trouvé sous l'influence/en possession/vendant une drogue, de l'alcool, du cannabis ou médicaments pouvant affaiblir les capacités durant les heures de travail en tant que bénévole, fera l'objet de mesures disciplinaires immédiates.

La consommation d'alcool acheté sur place dans les zones désignées est permise seulement après qu'un bénévole ait terminé son quart de travail et ait retiré tout élément l'identifiant comme un bénévole du festival (bouton de bénévolat, tout objet indiquant "bénévole ou volunteer").

Les bénévoles doivent s'abstenir de boire avant leur quart de travail.

Exigences de déclaration du comportement illégal

Tous les bénévoles sont tenus de signaler tout comportement illégal au personnel de sécurité sur place et au Chef d'équipe ou au département des Ressources Humaines.

Remarques importantes : Si vous n'êtes pas certain que le problème dont vous avez été témoin ou dont vous avez entendu parler implique un comportement illégal ou un comportement inapproprié, discutez de la question avec le (la) Chef d'équipe ou au département des Ressources Humaines.

Vos obligations concernant la Politique d'espace sûr à l'intention du public

Pour votre information, le Festival a une politique d'espace plus sécuritaire pour le public. Il est donc possible qu'un festivalier puisse vous approcher avec un signalement ou une inquiétude concernant leur sécurité personnelle au Parc du Voyageur. Dans ces cas-ci, vous devez immédiatement référer cette personne au garde de sûreté ou de sécurité le plus prêt (identifié par un veston de haute visibilité). S'il n'y a pas de garde à proximité de vous, vous devez contacter le(la) Chef d'équipe ou le département des Ressources Humaines.

Politique de photos

En signant ce code de conduite, vous acceptez de vous faire prendre en photos et d'apparaître dans des vidéos à des fins promotionnelles durant votre quart de travail pour le Festival du Voyageur.

Politique de récompenses et de reconnaissance

Pour les bénévoles qui ne se présentent pas à leurs quarts de travail : le Festival du Voyageur se réserve le droit de révoquer ou d'annuler toute récompense, y compris, mais sans s'y limiter, les billets, laissez-passer, coupons gagnés conformément à vos exigences de bénévolat. Nous nous réservons également le droit de facturer au tarif public tout billet, laissez-passer ou coupon déjà utilisé avant l'absence du bénévole.

Conséquences de ne pas adhérer à ce code

Selon les circonstances, le non-respect de ce Code de conduite des bénévoles sera suivi par le Festival du Voyageur. Les conséquences, mesures disciplinaires ou correctives seront déterminées par le coordinateur des bénévoles en concertation, si nécessaire, avec le responsable des ressources humaines et les autres membres du personnel du Festival.

En signant ci-dessous, le bénévole confirme qu'il a lu et compris dans son intégralité le présent Code de conduite des bénévoles et qu'il adhère à toutes les politiques et pratiques qui y sont contenues et à toutes les autres règles, politiques, procédures et normes du Festival qui leur sont communiquées.

Date :

Nom Complet :

Signature :

Annexe 2 : Menu

Vendredi 16 février

Supper: Tourtière + peas/carrot

Samedi 17 février

Lunch: Meatballs with mushroom sauce and steamed rice (vegetarian meatballs)-Bannock

Supper: Chicken Alfredo pasta + salade du jour + bun

Dimanche 18 février

Lunch: Chicken shepherd's Pie with rolls (veggie pie)

Supper: Ragout+ mashed potatoes + salade du jour+ bun

Lundi 19 février

Lunch : Baked Penne Pasta with Meatsauce & veggie sauce-Rolls

Jeudi 22 février:

Supper: Chicken fingers/potato wedges /Soupe Bœuf/Orge+ bun

Vendredi 23 février:

Supper: Chili avec croustilles de tortilla, crème sure, fromage râpé

Samedi 24 février

Lunch : South western turkey casserole & veggie casserole-Rolls

Supper: Mac'n'cheese + salade du jour + bun

Dimanche 25 février

Lunch: egg salad and chicken wraps + Carrots/celery/dip



LÉGENDE | LEGEND

- Trajet de la navette | Shuttle Bus route
- ● Arrêt de bus | Bus stop

P Parking

NorthBound St Joseph at Provencher (Caisse/ Volunteer Parking Lot)

Feb 16,22,23	Feb 17, 18 & 24	Feb 19th	Feb 25th
5:00:00 PM	9:00:00 AM	9:00:00 AM	9:00:00 AM
5:15:00 PM	9:15:00 AM	9:15:00 AM	9:15:00 AM
5:30:00 PM	9:30:00 AM	9:30:00 AM	9:30:00 AM
5:45:00 PM	9:45:00 AM	9:45:00 AM	9:45:00 AM
6:00:00 PM	10:00:00 AM	10:00:00 AM	10:00:00 AM
6:30:00 PM	10:30:00 AM	10:30:00 AM	10:30:00 AM
7:00:00 PM	11:00:00 AM	11:00:00 AM	11:00:00 AM
7:30:00 PM	11:30:00 AM	11:30:00 AM	11:30:00 AM
8:00:00 PM	12:00:00 PM	12:00:00 PM	12:00:00 PM
8:30:00 PM	12:30:00 PM	12:30:00 PM	12:30:00 PM
9:00:00 PM	1:00:00 PM	1:00:00 PM	1:00:00 PM
9:30:00 PM	1:30:00 PM	1:30:00 PM	1:30:00 PM
10:00:00 PM	2:00:00 PM	2:00:00 PM	2:00:00 PM
10:30:00 PM	2:30:00 PM	2:30:00 PM	2:30:00 PM
11:00:00 PM	3:00:00 PM	3:00:00 PM	3:00:00 PM
11:30:00 PM	3:30:00 PM	3:30:00 PM	3:30:00 PM
12:00:00 AM	4:00:00 PM	4:00:00 PM	4:00:00 PM
12:30:00 AM	4:30:00 PM	4:30:00 PM	4:30:00 PM
1:00:00 AM	5:00:00 PM	5:00:00 PM	5:00:00 PM
	5:30:00 PM	5:30:00 PM	5:30:00 PM
	6:00:00 PM		6:00:00 PM
	6:30:00 PM		6:30:00 PM
	7:00:00 PM		7:00:00 PM
	7:30:00 PM		7:30:00 PM
	8:00:00 PM		8:00:00 PM
	8:30:00 PM		8:30:00 PM
	9:00:00 PM		9:00:00 PM
	9:30:00 PM		9:30:00 PM
	10:00:00 PM		
	10:30:00 PM		
	11:00:00 PM		
	11:30:00 PM		
	12:00:00 AM		
	12:30:00 AM		
	1:00:00 AM		

Whittier Parc

Feb 16,22,23	Feb 17, 18 & 24	Feb 19th	Feb 25th
5:03:00 PM	9:03:00 AM	9:03:00 AM	9:03:00 AM
5:18:00 PM	9:18:00 AM	9:18:00 AM	9:18:00 AM
5:33:00 PM	9:33:00 AM	9:33:00 AM	9:33:00 AM
5:48:00 PM	9:48:00 AM	9:48:00 AM	9:48:00 AM
6:03:00 PM	10:03:00 AM	10:03:00 AM	10:03:00 AM
6:33:00 PM	10:33:00 AM	10:33:00 AM	10:33:00 AM
7:03:00 PM	11:03:00 AM	11:03:00 AM	11:03:00 AM
7:33:00 PM	11:33:00 AM	11:33:00 AM	11:33:00 AM
8:03:00 PM	12:03:00 PM	12:03:00 PM	12:03:00 PM
8:33:00 PM	12:33:00 PM	12:33:00 PM	12:33:00 PM
9:03:00 PM	1:03:00 PM	1:03:00 PM	1:03:00 PM
9:33:00 PM	1:33:00 PM	1:33:00 PM	1:33:00 PM
10:03:00 PM	2:03:00 PM	2:03:00 PM	2:03:00 PM
10:33:00 PM	2:33:00 PM	2:33:00 PM	2:33:00 PM
11:03:00 PM	3:03:00 PM	3:03:00 PM	3:03:00 PM
11:33:00 PM	3:33:00 PM	3:33:00 PM	3:33:00 PM
12:03:00 AM	4:03:00 PM	4:03:00 PM	4:03:00 PM
12:33:00 AM	4:33:00 PM	4:33:00 PM	4:33:00 PM
1:03:00 AM	5:03:00 PM	5:03:00 PM	5:03:00 PM
	5:33:00 PM	5:33:00 PM	5:33:00 PM
	6:03:00 PM		6:03:00 PM
	6:33:00 PM		6:33:00 PM
	7:03:00 PM		7:03:00 PM
	7:33:00 PM		7:33:00 PM
	8:03:00 PM		8:03:00 PM
	8:33:00 PM		8:33:00 PM
	9:03:00 PM		9:03:00 PM
	9:33:00 PM		9:33:00 PM
	10:03:00 PM		
	10:33:00 PM		
	11:03:00 PM		
	11:33:00 PM		
	12:03:00 AM		
	12:33:00 AM		
	1:03:00 AM		

Eastbound Provencher at Des Meurons (CCFM)

Feb 16,22,23	Feb 17, 18 & 24	Feb 19th	Feb 25th
5:07:00 PM	9:07:00 AM	9:07:00 AM	9:07:00 AM
5:22:00 PM	9:22:00 AM	9:22:00 AM	9:22:00 AM
5:37:00 PM	9:37:00 AM	9:37:00 AM	9:37:00 AM
5:52:00 PM	9:52:00 AM	9:52:00 AM	9:52:00 AM
6:07:00 PM	10:07:00 AM	10:07:00 AM	10:07:00 AM
6:37:00 PM	10:37:00 AM	10:37:00 AM	10:37:00 AM
7:07:00 PM	11:07:00 AM	11:07:00 AM	11:07:00 AM
7:37:00 PM	11:37:00 AM	11:37:00 AM	11:37:00 AM
8:07:00 PM	12:07:00 PM	12:07:00 PM	12:07:00 PM
8:37:00 PM	12:37:00 PM	12:37:00 PM	12:37:00 PM
9:07:00 PM	1:07:00 PM	1:07:00 PM	1:07:00 PM
9:37:00 PM	1:37:00 PM	1:37:00 PM	1:37:00 PM
10:07:00 PM	2:07:00 PM	2:07:00 PM	2:07:00 PM
10:37:00 PM	2:37:00 PM	2:37:00 PM	2:37:00 PM
11:07:00 PM	3:07:00 PM	3:07:00 PM	3:07:00 PM
11:37:00 PM	3:37:00 PM	3:37:00 PM	3:37:00 PM
12:07:00 AM	4:07:00 PM	4:07:00 PM	4:07:00 PM
12:37:00 AM	4:37:00 PM	4:37:00 PM	4:37:00 PM
1:07:00 AM	5:07:00 PM	5:07:00 PM	5:07:00 PM
	5:37:00 PM	5:37:00 PM	5:37:00 PM
	6:07:00 PM		6:07:00 PM
	6:37:00 PM		6:37:00 PM
	7:07:00 PM		7:07:00 PM
	7:37:00 PM		7:37:00 PM
	8:07:00 PM		8:07:00 PM
	8:37:00 PM		8:37:00 PM
	9:07:00 PM		9:07:00 PM
	9:37:00 PM		9:37:00 PM
	10:07:00 PM		
	10:37:00 PM		
	11:07:00 PM		
	11:37:00 PM		
	12:07:00 AM		
	12:37:00 AM		
	1:07:00 AM		

Southbound Des Meurons at De la Cathedral (CDEM)

Feb 16,22,23	Feb 17, 18 & 24	Feb 19th	Feb 25th
5:09:00 PM	9:09:00 AM	9:09:00 AM	9:09:00 AM
5:24:00 PM	9:24:00 AM	9:24:00 AM	9:24:00 AM
5:39:00 PM	9:39:00 AM	9:39:00 AM	9:39:00 AM
5:54:00 PM	9:54:00 AM	9:54:00 AM	9:54:00 AM
6:09:00 PM	10:09:00 AM	10:09:00 AM	10:09:00 AM
6:39:00 PM	10:39:00 AM	10:39:00 AM	10:39:00 AM
7:09:00 PM	11:09:00 AM	11:09:00 AM	11:09:00 AM
7:39:00 PM	11:39:00 AM	11:39:00 AM	11:39:00 AM
8:09:00 PM	12:09:00 PM	12:09:00 PM	12:09:00 PM
8:39:00 PM	12:39:00 PM	12:39:00 PM	12:39:00 PM
9:09:00 PM	1:09:00 PM	1:09:00 PM	1:09:00 PM
9:39:00 PM	1:39:00 PM	1:39:00 PM	1:39:00 PM
10:09:00 PM	2:09:00 PM	2:09:00 PM	2:09:00 PM
10:39:00 PM	2:39:00 PM	2:39:00 PM	2:39:00 PM
11:09:00 PM	3:09:00 PM	3:09:00 PM	3:09:00 PM
11:39:00 PM	3:39:00 PM	3:39:00 PM	3:39:00 PM
12:09:00 AM	4:09:00 PM	4:09:00 PM	4:09:00 PM
12:39:00 AM	4:39:00 PM	4:39:00 PM	4:39:00 PM
1:09:00 AM	5:09:00 PM	5:09:00 PM	5:09:00 PM
	5:39:00 PM	5:39:00 PM	5:39:00 PM
	6:09:00 PM		6:09:00 PM
	6:39:00 PM		6:39:00 PM
	7:09:00 PM		7:09:00 PM
	7:39:00 PM		7:39:00 PM
	8:09:00 PM		8:09:00 PM
	8:39:00 PM		8:39:00 PM
	9:09:00 PM		9:09:00 PM
	9:39:00 PM		9:39:00 PM
	10:09:00 PM		
	10:39:00 PM		
	11:09:00 PM		
	11:39:00 PM		
	12:09:00 AM		
	12:39:00 AM		
	1:09:00 AM		

CARTE DU PARC PARK MAP



LÉGENDE - LEGEND

- | | | |
|---|--|---|
| 1 Fort Gibraltar | 9 Feu d'infinité Infinity Fire
<i>Parenty Reitmeier</i> | 18 Billetterie
Ticket Booth |
| 2 Maison du Bourgeois
Brasserie du Bourgeois / 2e étage | 10 Camp hivernal
Winter Camp | 19 Centre d'informations 233-ALLÔ
233-ALLÔ Information Center |
| 3 Tente Rivière Rouge
<i>Bell MTS</i> | 11 Sculptures | 20 Kiosques de nourriture
Food Vendors |
| 4 Tente de souvenirs
Souvenir Tent | 12 Terrasse à chansons | 21 Arrêt de navette HÉHO
HÉHO Bus Stop |
| 5 Tente des neiges
<i>Liquor Mart</i> | 13 Forêt des neiges
<i>Winnipeg Kinsmen</i> | 22 Espace sécuritaire Safe space
<i>Project Safe Audience</i> |
| 6 Cabane à sucre
<i>Caisse Groupe Financier</i> | 14 Terrain de jeux Playground
<i>Winnipeg Kinsmen</i> | 23 Stationnement
Parking |
| 7 Tente Forest
<i>Air Canada</i> | 15 Glissade Slide | 24 Roulotte des bénévoles
Volunteer Trailer |
| 8 Galerie d'art Art Gallery
<i>The Asper Foundation</i> | 16 Premiers soins First Aid 
Victory Training Center (204) 712-6008 | 25 Tente des bénévoles
Volunteer Tent |
| | 17 Tente d'entrée
Entrance Tent | |